

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Toepassing:** Deze algemene voorwaarden (hierna de 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle prijsoffertes van SIMAG CONSULT BVBA aan de klant (hierna de 'Klant') en op alle overeenkomsten tussen SIMAG CONSULT BVBA en de Klant. Deze Algemene Voorwaarden primieren op de voorwaarden die van de klant of van een derde uitgaan, ook indien SIMAG CONSULT BVBA deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft. Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, zelfs indien deze uitgaan van de vertegenwoordigers van SIMAG CONSULT BVBA, moeten, opdat ze aan SIMAG CONSULT BVBA tegenstelbaar zouden zijn, door SIMAG CONSULT BVBA schriftelijk bevestigd worden. Een speciale schriftelijke overeenkomst waarin uitzonderingen of speciale clausules worden beschreven kunnen onze Algemene Voorwaarden alleen maar aanvullen, zeker nooit vervangen. Elk werkstuk, idee, voorontwerp, foto of model dat SIMAG CONSULT BVBA produceert valt onder de wet van het auteursrecht. Wil de koper, opdrachtgever of de rechtspersoon van een werkstuk, idee, voorstel, voorontwerp, foto of model ook de publicatierechten daarvan verwerven dan zal de verkoop van deze rechten in een speciale clausule schriftelijk en door alle betrokken partijen ondertekent bijgevoegd moeten worden aan het verkoopcontract.
- Offertes:** De offertes van SIMAG CONSULT BVBA gelden slechts ten titel van inrichting, elke offerte kan zowel mondeling als schriftelijk overgebracht worden. Elk order, schriftelijk of mondeling, van de Klant bindt de Klant doch SIMAG CONSULT BVBA zal de mogelijkheid behouden een order niet te aanvaarden mits gemotiveerde reden (wisselkoers, materiaal stop,...). Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een deel tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. De opdrachtgever die een opdracht geeft aan SIMAG CONSULT BVBA wordt verondersteld daartoe gemachtigd. Hij draagt samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de leverancier de verantwoordelijkheid tegenover derden. Elke order is een onmiddellijke verbintenis.
- Levering:** De overeengekomen leveringstermijn en leveringsdata zijn steeds indicatief en binden SIMAG CONSULT BVBA niet. De leveringen geschieden af fabriek. Het risico en de kosten van het transport vanaf het fabriek zijn steeds voor de Klant. De door SIMAG CONSULT BVBA geleverde goederen moeten binnen 14 dagen na de terbeschikkingstelling op de plaats van de levering door de Klant worden afgehaald. Indien echter overeengekomen is om de goederen door SIMAG CONSULT BVBA te laten leveren tot in de lokalen van de Klant, dan moet de Klant de goederen op het ogenblik van het ter plaatse brengen in ontvangst nemen. Indien de Klant de goederen niet binnen de overeengekomen termijn afhaalt of in ontvangst neemt, kan SIMAG CONSULT BVBA naar haar keuze, zonder ingebrekestelling van rechtswege, hetzij de levering als voldaan beschouwen, de goederen factureren en de verdere bewaringskosten aan de Klant doorrekenen, hetzij, de overeenkomst als ontbonden beschouwen, met behoud van haar recht op schadevergoeding, forfaitair overeengekomen op 70% in geval van software en 50% in geval van hardware. Onder levering van software verstaat men het ter beschikking stellen door SIMAG CONSULT BVBA aan de Klant van een uitvoerbare versie van de programma's op magnetische drager, via downloadsites, of verstuurbaar via mail, leesbaar door de computerhardware van de Klant. Klachten betreffende zichtbare en onzichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen de acht dagen na de levering bij aangetekend schrijven aan SIMAG CONSULT BVBA gemeld te worden op haar zetel in Hasselt. Geen aansprakelijkheid voor zichtbare en verborgen gebreken kan weerhouden worden in hoofde van SIMAG CONSULT BVBA indien deze termijn zonder ontvangst van de hierboven bedoelde aangetekende brief is verstreken. In geval van verkoop dient voor geborgen gebreken in elk geval te worden gereageerd binnen veertien dagen na levering. De tijdige en gegronde klachten van de klant betreffende de goederen of diensten zullen aanleiding geven tot herstelling of vervanging van de geleverde goederen en diensten of de gebrekkige onderdelen ervan door SIMAG CONSULT BVBA, zonder dat SIMAG CONSULT BVBA daarenboven tot schadevergoeding kan gehouden zijn.
- Eigendomsrechten:** SIMAG CONSULT BVBA, of de derde van wie SIMAG CONSULT BVBA vergunningen voor licenties heeft gekregen, blijft te allen tijde eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle toepassingssoftware, pakket- of maatsoftware. Gezien de wettelijke bepalingen betreffende artistieke en industriële en oneerlijke mededingingen blijven al de door SIMAG CONSULT BVBA ontworpen werkstukken, ideeën, voorstellen, voorontwerpen, foto's, modellen, welke de gebruikte techniek ook is, zijn eigendom, alsmede alle publicatierechten. Zonder schriftelijke overeenkomst met de rechthebbende, is het niet toegestaan de werken te kopiëren, uit hun oorspronkelijk verband te halen, publiceren, door te verkopen, wijzigen. Werkstukken die tijdelijk het bureau van SIMAG CONSULT BVBA verlaten blijven hun eigendom. Indien de wet zulks vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen de vermelding van de naam van de

ALGEMENE VOORWAARDEN

leverancier, zelfs indien de vermelding de naam van de opdrachtgever, uitgever, publiciteitsagent of anderen reeds voorzien is.

5. Aansprakelijkheid: Elke aansprakelijkheid voor gebreken en elke garantieplicht van SIMAG CONSULT BVBA vervallen indien de aangegeven gebruiksaanwijzing niet werd opgevolgd, indien de goederen niet oordeelkundig werden behandeld door de Klant of indien de goederen werden gewijzigd door de Klant. Ten einde zijn lokalen aan te passen aan de door SIMAG CONSULT BVBA te leveren goederen of diensten, moet de Klant tijdig de nodige inlichtingen vragen bij SIMAG CONSULT BVBA of de derde-constructeur. SIMAG CONSULT BVBA zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade die niet rechtstreeks en onmiddellijk veroorzaakt werd door een fout van SIMAG CONSULT BVBA. Indien herstel in natura niet mogelijk is, zal de aansprakelijkheid van SIMAG CONSULT BVBA tegenover de Klant en tegenover derden nooit hoger zijn dan een derde van het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de onder de relevante overeenkomst geleverde goederen of diensten, met een bovengrens van 20.000,00 Euro. SIMAG CONSULT BVBA zal nooit aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade, inkomstenverlies, vorderingen van derden, verlies van cliënteel of verlies van gegevens of voor enige andere schade of gebreken te wijten aan materiaal of informatie verstrekt door de Klant. Auteursverbeteringen die wijzigingen, aanvullingen en weglatingen tot gevolg hebben, zullen in rekening gebracht worden. Een laattijdige aflevering kan niet geweigerd worden en geen aanleiding geven tot schadevergoeding.
Daar de leveringstermijnen door daden van derden (toeleveranciers, onderaannemers) en door gevallen van overmacht(uitputting voorraad, machinebreuk e.a.) kunnen aangetast worden, kunnen zij niet beschouwd worden als een uitdrukkelijke verbintenis maar geven zij de aflevering bij benadering weer. Een laattijdige aflevering kan niet geweigerd worden en geen aanleiding geven tot schadevergoeding. De overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij inlevering van documenten, materialen etc. evenals bij terugzenden van verbeterde proeven, handschriften of orders tot drukken of verdere productie in gebreke is gebleven. Vertraging vanwege de opdrachtgever geeft de leverancier het recht om geleden schade in verband met onbruikbaarheid van hulpstoffen en materialen te verhalen. Annulering kan slechts mits schriftelijk akkoord van SIMAG CONSULT BVBA . Alle reeds veroorzaakte kosten zullen aangerekend worden met een minimum van 30% van de overeengekomen prijs.
6. B.T.W.: in de prijzen door SIMAG CONSULT BVBA opgegeven is de B.T.W. niet inbegrepen.
7. Betaling: De betaling van elk gefactureerd bedrag, taks inbegrepen, dient te geschieden op de bankrekening van SIMAG CONSULT BVBA te Hasselt zonder kosten voor SIMAG CONSULT BVBA, uiterlijk binnen de 30 dagen na factuurdatum of op de afgesproken factuurdatum indien een afwijkend akkoord werd opgesteld. Ingeval van niet betaling op de vervalddag, zal op het factuurbedrag een verwijlntrest verschuldigd zijn van 10% van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, vanaf de vervalddag, tot op de dag van volledige betaling. Indien na een laatste aanmaning binnen de 8 dagen hierop volgend, de factuur nog niet werd voldaan, zal eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling de factuur verhoogd worden met 10% bij wijze van schadevergoeding, met een minimum van 225,00 euro voor de invorderingskosten en administratie, dit onverminderd alle andere rechten welke SIMAG CONSULT BVBA kan doen gelden. SIMAG CONSULT BVBA zal bij wanbetaling tevens gerechtigd zijn zonder ingebrekestelling en van rechtswege alle verdere leveringen aan de Klant op te schorten en/of lopende overeenkomsten van rechtswege ontbonden te verklaren onverminderd het recht van SIMAG CONSULT BVBA om nakoming en/of schadevergoeding, van de klant te vorderen. Zolang de Klant de volledige prijs met inbegrip van kosten en belastingen verhoogd met eventuele verwijlntresten en schadevergoeding niet heeft betaald, blijft SIMAG CONSULT BVBA eigenaar van de door haar geleverde goederen of diensten (eigendomsvoorbehoud).
8. Overmacht: SIMAG CONSULT BVBA zal in geval van overmacht zoals bv. gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoerapparaat, ziekte van het personeel van SIMAG CONSULT BVBA, telecommunicatieproblemen, bedrijfsstoornis of tekortkoming vanwege de leveranciers van SIMAG CONSULT BVBA, steeds het recht hebben om hetzij haar verbintenis op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat, hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de koop van rechtswege te ontbinden, zonder dat SIMAG CONSULT BVBA in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.
9. Export: Elke verbintenis van SIMAG CONSULT BVBA tot uitvoer in België is onderworpen aan de ontbindende voorwaarden van verkrijging van de vereiste uitvoervergunning. De Klant zal zelf de geldende regels tot de

ALGEMENE VOORWAARDEN

uitvoer van informaticaproducten naleven.

10. Bevoegdheid en Toepasselijk Recht: Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen SIMAG CONSULT BVBA en de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken van Hasselt zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van daaruit voortvloeiende geschillen.
11. Na de laatste aanmaning , zoals vermeld in artikel 7. , en bij het nalaten om over te gaan tot betaling zal SIMAG CONSULT BVBA dagvaarden, voor het gerecht hiervoor geschikt, en zullen deze kosten mee verhaald worden aan de KLANT.